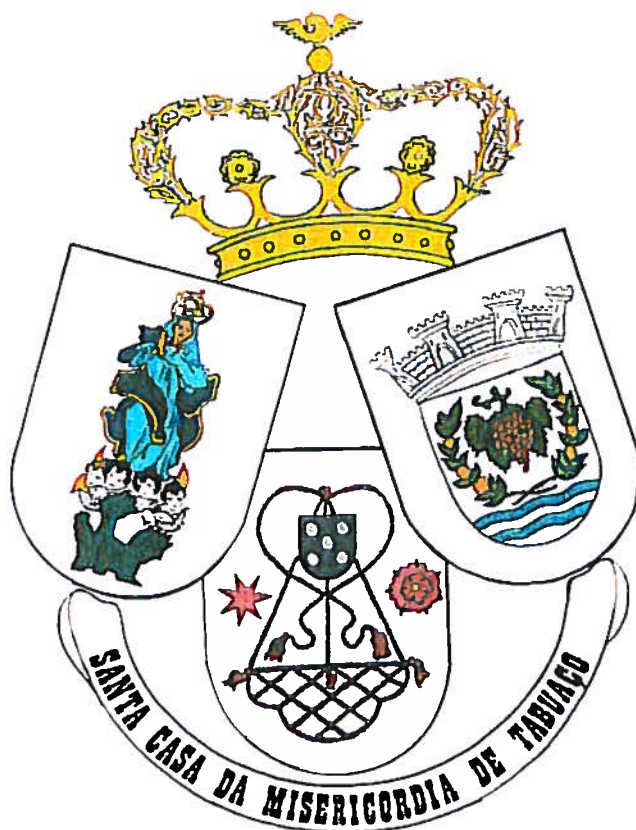




## ***SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE TABUAÇO***

Rua Rainha D.Leonor  
5120-371 TABUAÇO

Telefone 254780100/1 Fax 254780108/ Telm 919921040

e-mail : [scm.tabuaco@telepac.pt](mailto:scm.tabuaco@telepac.pt)  
[scm.tbc@gmail.com](mailto:scm.tbc@gmail.com)

Diretora Técnica :  
Dr<sup>a</sup>.Ana Maria Figueira Falé  
Telm. 919922010

*Desejo ouvir o chilrear de um pássaro*

*Desejo o sol pela manhã*

*Desejo a música de um compasso*

*Não desejo uma vida vã*

*Quero viver*

*Quero sorrir*

*Quero bem envelhecer*

*Ao topo da vida desejo subir*

*Sou Pessoa*

*Sou Humano*

*Sou Idoso*

*Mas não sou insano*

*Posso ser velho*

*Mas não sou inábil*

*Vejo-me ao espelho*

*E ainda sou saudável*

*Por isso **DESEJO***

*Desejo ser **Respeitado***

*Desejo ser **Amado***

***Desejo BEM ENVELHECER !!!!!***

*Caro(a) novo(a) cliente,*

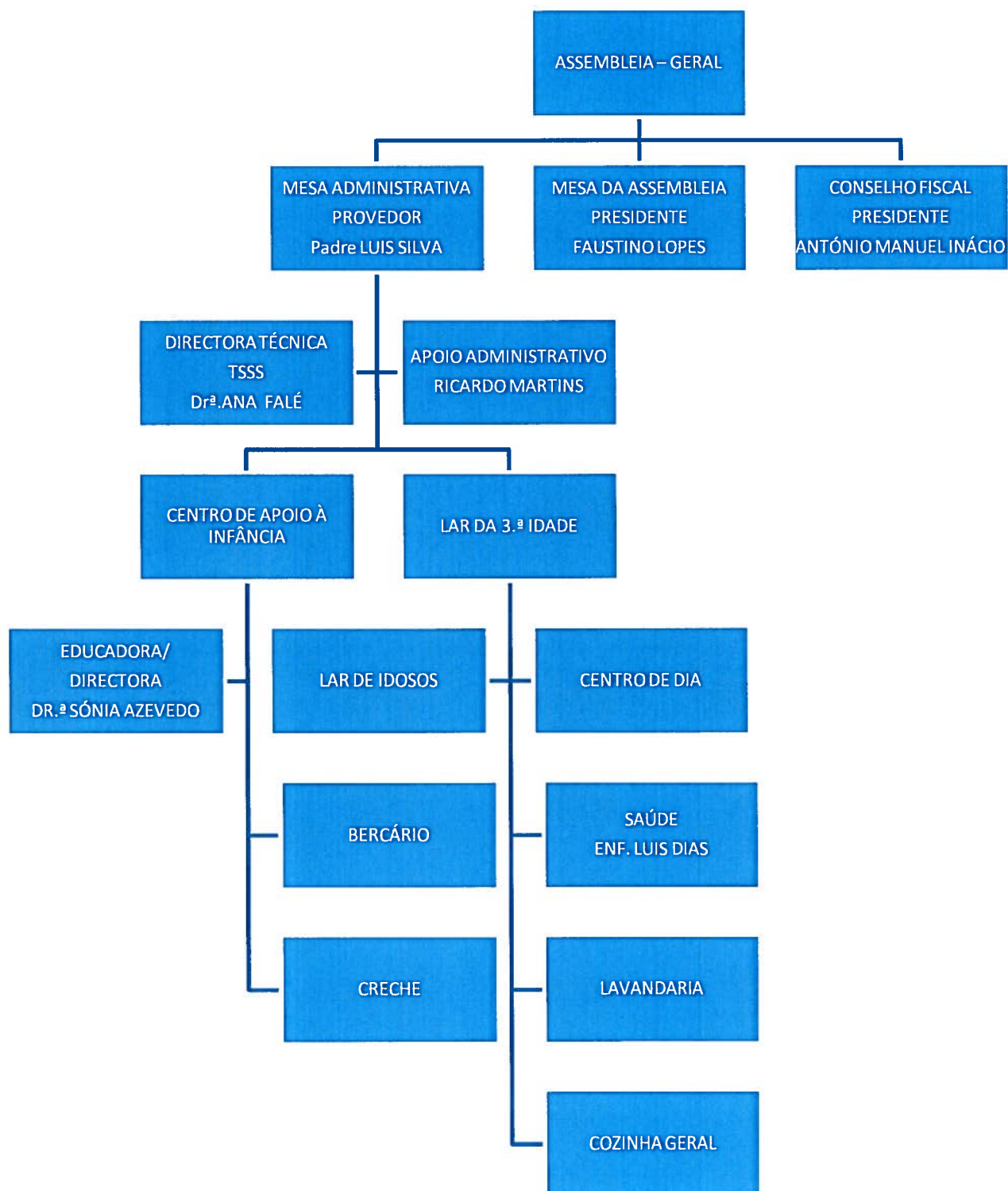
*É com o maior prazer que lhe damos as boas vindas, como novo membro da Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço.*

*Estamos orgulhosos da nossa Instituição, pois existe sempre uma preocupação da nossa parte em proporcionar aos nossos clientes uma melhoria de qualidade de vida e bem-estar global.*

*Para facilitar a sua integração, preparámos este Manual, que agrupa informações relativas à Instituição, para melhor conhecimento desta, nomeadamente, dos serviços prestados, do seu funcionamento e horários.*

*Esperamos corresponder às suas expetativas.*

*Seja bem-vindo*



# ÍNDICE

-  **Missão do Lar**
-  **Caracterização Organizacional**
-  **Visão**
-  **Valores**
-  **Diretos e Deveres dos clientes**
-  **Outras informações úteis**
-  **Serviços Prestados**
-  **Fotos**

## MISSÃO

**Este Lar pretende ser um espaço onde as pessoas idosas possam viver de forma digna, ativa, saudável e segura**

## CARATERIZAÇÃO ORGANIZACIONAL

A Função deste Lar consiste em atender e acolher indivíduos com idade superior a 50 anos, e em casos excepcionais e pontuais com idades inferior, cuja problemática biopsicossocial não seja passível de outra resposta; garantir serviços de carácter temporário ou permanente, adequados à satisfação das necessidades dos seus residentes e funcionar como estrutura de alojamento coletivo que proporcione, para além dos cuidados básicos de saúde, higiene e conforto do residente, todas as condições facilitadores de integração e do seu bem-estar global.

## BREVE CARATERIZAÇÃO DO LAR

O atual Lar da Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço foi inaugurado em Setembro de 1999. Trata-se de uma estrutura ampla e modernizada que compreende quartos duplos e individuais, Enfermarias, Salas de Convívio, Refeitórios, Centro de Dia (capacidade para 10 Idosos) e espaços de apoio (Cozinha, Lavandaria, Rouparia, Capela e vasto espaço exterior) com capacidade para acolher 62 idosos.

## VISÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço desenha a sua missão estratégica direcionada para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade, potenciada a melhoria contínua dos seus colaboradores, parceiros, entidades envolvidas na sua ação, de modo a ser reconhecida como entidade local preponderante na intervenção social.

## VALORES

Os valores e princípios orientadores da Instituição são inspirados nas catorze obras de Misericórdia, de proteção e promoção da humanidade na dimensão espiritual e corporal.

A sua atuação baseia-se no respeito pela dignidade humana; ética, responsabilidade e competência profissional; humanização dos serviços prestados; idoneidade, isenção, rigor e sustentabilidade; Criatividade, inovação e qualidade.



# DIREITOS E DEVERES DOS CLIENTES

## DIREITOS

### Os clientes residentes no Lar têm direito a :

- ✚ Alojamento em quartos duplos;
- ✚ Utilização de todas as salas de convívio, bem como outros espaços comuns;
- ✚ Participarem de livre vontade, nas atividades realizadas com e para os clientes;
- ✚ Alimentação equilibrada e adequada às necessidades individuais de cada cliente;
- ✚ Cuidados pessoais e hoteleiros: limpeza e asseio dos espaços, apoio às atividades de vida diária, tratamento de roupas e higienização dos espaços residenciais;
- ✚ Serviços de enfermagem, administração de medicamentos e cuidados de enfermagem (administração de injetáveis, curativos, pensos, etc.);
- ✚ Acompanhamento, sempre que necessário, a consultas médicas e/ou exames médicos;
- ✚ Participar com opiniões, sugestões e solicitações que contribuam para o bom funcionamento do Lar e para que se criem respostas que aumentem os níveis de satisfação e bem-estar.

## DEVERES

### Os clientes residentes no Lar devem :

- ✚ Respeitar e tratar com civismo e lealdade os membros dos órgãos Sociais da Santa Casa da Misericórdia, os colaboradores do Lar, os restantes clientes, visitas e seus familiares;
- ✚ Cumprir as orientações definidas pelas pessoas referidas no ponto anterior em tudo o que respeita à organização e funcionamento do Lar da 3.ª Idade;
- ✚ Zelar pela conservação e boa utilização dos bens e equipamentos em uso neste Lar e não causar danos às pessoas com quem estabelece relação;
- ✚ Colaborar, na medida das suas possibilidades na execução de procedimentos que melhorem a convivência e o bom funcionamento do Lar;
- ✚ Cumprir com todas as demais obrigações decorrentes do compromisso assumido com a Instituição, de acordo com os regulamentos, determinações e decisões da Mesa Administrativa da Santa Casa da Misericórdia de Tabuaço. É de salientar, que o referido compromisso é definido em função da missão da Instituição;



# VALORES



## OUTRAS INFORMAÇÕES ÚTEIS

### SERVIÇO RELIGIOSO – CELEBRAÇÃO EUCARÍSTICA

- **SERVIÇO RELIGIOSO – CELEBRAÇÃO EUCARÍSTICA** - Ao fim-de-semana e nos dias de festa realizam-se na Capela do Lar da 3.<sup>a</sup> Idade.
- **TELEFONE** – Existe um telefone em cada piso, nas salas de convívio, sala das reuniões que poderá ser utilizado pelos clientes permitindo uma comunicação mais eficaz com os outros serviços internos e com o exterior.
- **VISITAS** – As visitas de familiares e/ou amigos dos clientes efetuam-se no seguinte horário:  
Todos os dias das 09.30H às 12H, das 14H às 16H e das 16.30H às 18H
- **SERVIÇO DE ANIMAÇÃO** - As atividades de animação, são desenvolvidas na Sala de Convívio I este espaço situa-se no 1.º Piso e é partilhado com o Centro de Dia. A sala dispõe de um amplo espaço com várias cadeiras, cadeirões, mesas onde os clientes podem fazer diversas atividades lúdicas e descansar.  
As atividades são delineadas pela Diretora Técnica e estão descritas no Plano Anual de Atividades afixado no painel informativo e a sua execução está a cargo da Animadora Socio Cultural com a colaboração das Auxiliares.
- **ATIVIDADES LÚDICAS E RECREATIVAS ORGANIZADAS**
  - Exibição de filmes;
  - Jogos didáticos;
  - Decoração das salas de convívio
  - Trabalhos manuais;
  - Aulas de música e ginástica;
  - Passeios;
  - Convívios com outros idosos e crianças;

### SERVIÇOS PRESTADOS

- **CUIDADOS PESSOAIS** – Apoio nas AVD(s) nomeadamente: Higiene pessoal, alimentação, tratamento de roupa, medicação, mobilização...)

- **SERVIÇO DE LAVANDARIA** – Tratamento de roupas e vestuário, este serviço é prestado diariamente, as auxiliares de cada piso são responsáveis pelo seu levantamento e entrega.

- **SERVIÇO DE REFEIÇÕES**

**Horários:**

Pequeno-almoço – 09.00 H às 9.30H

Almoço – 12.00H às 13.00H

Lanche – 16.00 H às 16.30H

Jantar- 19.00 H às 20.00H

Obs.- A meio da manhã será fornecido um suplemento quando prescrito pelo médico ou enfermeiro.

Durante a noite será distribuído um reforço de leite, chá e bolachas aos clientes que o solicitarem ou que seja prescrito pelo médico ou enfermeiro.

- **SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS** – Este serviço tem como objetivo garantir o funcionamento correto da Instituição na função de atendimento, informação, contabilidade, entrega de documentos, pagamentos e recebimentos, tratamento de documentos e de expediente.

**Horário:**

- Dias úteis das 9.30 H às 12.30 H e das 14.30 H às 17.30 H

- **SERVIÇO SOCIAL** – Atendimento, esclarecimentos, acompanhamento, diagnósticos, registos, avaliação, receção de documentos, elaboração de processos, encaminhamento, etc.

**Horário:**

- Dias úteis das 10.30H às 12.30H e das 14.30H às 16 H

- **SERVIÇOS DE ENFERMAGEM** – É prestado diariamente aos clientes, que dele necessitem, compreende pensos, injetáveis, avaliações, posicionamentos, prevenção, indicação e registo de todas as atividades efetuadas.